

# Werkstudent - Projektumsetzung (m/w/d)

Die Praxedo GmbH (deutsche Niederlassung der französischen Praxedo SARL) sucht nach Unterstützung bei der Durchführung von Projektarbeiten.

Es handelt sich um eine Rolle, welche je die Consultants im täglichen Projektgeschäft unterstützt und Konfigurationen in Kundensystemen vornimmt und Anpassungen nach Absprache mit dem betreuenden Consultant und dem Kunden vornimmt.

Praxedo ist ein führender Anbieter im Bereich von Field Service Management Lösungen und seit 2005 als reiner SaaS Anbieter vertreten.

## Deine Aufgaben

- Projektunterstützung: Umsetzung/Konfiguration von Anforderungen bei bestehenden Kunden.
- Beantwortung von Kundenanfragen in Rücksprache mit einem Consultant
- Vorbereitung von neuen Kundenaccounts sowohl von Neukunden als auch von Prospekts nach Analyse der Kundenprozesse
- Berichterstattung an den Leiter Professional Services/ Verantwortlichen Consultant
- Aufgaben nach Absprache zwischen 10 und 20 Stunden pro Woche

## Dein Profil

- Sehr gute Präsentations- und Kommunikations-Fähigkeiten, sowie interpersonelle Kompetenz und sicheres Auftreten.
- Hohes Maß an Kunden- und Lösungsorientiertheit und schnelle Auffassungsgabe und analytischem Denken
- Betriebswirtschaftliches Verständnis: Geschäftsprozesse und strategische Ziele von Unternehmen, idealerweise bereits mit Erfahrung im Kundendienst- und Service-Umfeld
- Grundlegendes Verständnis von Programmierung, idealerweise Grundkenntnisse einer Programmier- oder Skript-Sprache
- Sehr gute Excel-Kenntnisse und Word-Kenntnisse
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift für die interne Kommunikation mit unserer französischen Muttergesellschaft

## Deine Benefits

- Startup-Kultur und Agilität der deutschen Niederlassung in Kombination mit den Vorzügen und Sicherheiten eines etablierten mittelständischen SaaS Unternehmen
- Junges und dynamisches Team
- Getränkekühlschrank im Büro
- Büro im Zentrum von München
- Teambuilding Events / After-Work Aktivitäten
- Kurzweilige Projekte mit vielen unterschiedlichen Kunden aus verschiedensten Branchen
- Attraktive Bezahlung
- Festanstellung nach Abschluss des Studiums möglich